

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры и
 туризма администрации города Тулы
 _____ Т.Н. Столярова
 « 16 » 12 2020

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей
«Зареченская детская школа искусств»

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг	Плановый срок реализации (месяц год)	Ответственный исполнитель с указанием Ф.И.О., должности	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	На сайте организации отсутствуют электронные разделы:	- раздел «Обратная связь» - раздел «Часто задаваемые вопросы».	Январь 2021г	Ануфриева М.М. Педагог-психолог		

1.2	На сайте организации не размещена информация :	<ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2020г.; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за 2019г.; - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; 	Февраль 2021г	Ануфриева М.М. Педагог-психолог		
II Комфортность условий предоставления услуг						
2	Отсутствуют	Отсутствуют				
III Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствуют	Отсутствуют				

IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

4	Отсутствуют	Отсутствуют				
V Удовлетворённость условиями оказания услуг						
5	Отсутствуют	Отсутствуют				



[Handwritten signature]

Директор