

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры и
 туризма администрации города Тулы
 _____ Т.Н. Столярова
 « ____ » _____ 2020

Отчет по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей
 «Зареченская детская школа искусств»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг	Плановый срок реализации (месяц год)	Ответственный исполнитель с указанием Ф.И.О., должности	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	На сайте организации отсутствуют электронные разделы:	- раздел «Обратная связь» - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2021	Ануфриева М.М, педагог- психолог	Созданы разделы: - «Обратная связь»; - «Часто задаваемые вопросы»	Исполнено Январь 2021
1.2	На сайте организации не размещена информация:	- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2020 г. ; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за	Февраль 2021	Ануфриева М.М, педагог- психолог	Размещены: план финансово- хозяйственной деятельности образовательной организации на 2020 г. ; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль	Исполнено Февраль 2021

2019 г.;

- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ;

- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;

- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;

(надзор) в сфере образования за 2019 г.;

- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ;

- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;

- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;

II Комфортность условий предоставления услуг

2 Отсутствуют

Отсутствуют

III Доступность услуг для инвалидов

3 Отсутствуют

Отсутствуют

IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

4 Отсутствуют

Отсутствуют

V Удовлетворённость условиями оказания услуг

5 Отсутствуют

Отсутствуют



Директор

(Томченко Т. В.)