**МОУДОД «ЗАРЕЧЕНСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ»**

**г. Тулы**

**ПРОТОКОЛ**

**заседания общественного совета школы**

**27.03.2014 № 02**

*Председатель – Т.Б.Панченко*

*Секретарь – М.М.Колесникова*

*Присутствовали:*

*Зам.председателя – Е.Е.Венева, зам.директора по УВР;*

*Члены общественного совета:*

*И.В.Умярова – зам.директора по УВР;*

*И.А.Куротченко – специалист по кадрам;*

*И.А.Петрушенко – родитель (законный представитель);*

*Л.В.Грачева - родитель (законный представитель).*

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. План по повышению качества оказания муниципальной услуги.
2. Результаты проведенного анкетирования среди родителей учащихся МОУДОД «ЗДШИ» о качестве предоставляемых услуг.

**ЗАСЛУШАННЫЕ ВОПРОСЫ:**

1. Слушали зам.председателя общественного совета Веневу Евгению Евгеньевну, которая осветила план по повышению качества оказания муниципальной услуги МОУДОД «ЗДШИ.
2. Слушали члена общественного совета Грачеву Любовь Владимировну, которая зачитала результаты проведенного анкетирования среди родителей учащихся МОУДОД «ЗДШИ» о качестве предоставляемых услуг. По первому вопросу анкетирования «Нравится ли Вашему ребенку обучение в нашей школе» из 100 % опрошенных родителей 97 % ответили «да». 3 % - «нет», так как считают, что, по мнению их детей, учится в школе искусств не нравится их детям, так как занятия занимают много свободного времени.

Второй вопрос анкеты состоял из нескольких подпунктов и отвечал на вопрос «Устраивает ли Вас:»

* Качество работы преподавателей и концертмейстеров. 90 % опрошенных родителей ответили, что их полностью устраивает качество работы преподавателей и концертмейстеров школы, отмечая их высокий профессионализм, умение правильно работать не только с детьми, но и с самими родителями. 10 % ответили «нет», при этом не указали причин.
* Качество обучения Вашего ребенка в нашей школе. На данный вопрос из 100% опрошенных родителей:

90% - ответили «да».

3% - «нет», так же не пояснив причин.

7% - написали, что «затрудняются ответить» на данный вопрос.

* Устраивает ли Вас характер взаимоотношений с:
* преподавателями. 100% опрошенных ответили «да».
* администрацией школы. 100 % - «да».
* Устраивает ли работа школьной библиотеки: 100 % опрошенных родителей ответили «да». Многие из родителей так же отметили саму работу школьного библиотекаря, подчеркнув ее доброжелательность, общительность, быстрое и качественное обслуживание.
* Устраивает ли уровень материально-технической оснащенности школы, классов (условия обучения учащихся). 100% опрошенных ответили «да».
* Устраивает ли информирование о работе школы на сайте и информационных стендах. 100% - «да».

Как Вы оцениваете проводимые школьные концертные мероприятия. 85% опрошенных родителей ответили «нравится», 15% опрошенных ответили, что они вообще не посещают данные мероприятия.

Последним, и, пожалуй, главным пунктом в анкете была строка: «Ваши предложения по улучшению оказания образовательных услуг в МОУДОД «ЗДШИ». 10% опрошенных родителей оставили данный пункт не заполненным. 90 % предложили установить в холле первого этажа автомат с бахилами.

**ПРИНЯТЫЕ РЕШЕНИЯ:**

1. Утвердить план по повышению качества оказания муниципальной услуги.
2. На основании проведенного анкетирования Общественному Совету принять к сведению предложения по улучшению оказания образовательных услуг в МОУДОД «ЗДШИ».

Председатель Общественного Совета,

директор МОУДОД «Зареченская

детская школа искусств» г. Тулы Т.Б.Панченко

Ответственный секретарь М.М.Колесникова